

Widerrufsrecht



Widerruf & Rückgabe

Kein Widerrufsrecht für Geschäftskunden (B2B)

Die Angebote von Luftballon.de richten sich ausschließlich an gewerbliche Abnehmer gemäß § 14 BGB. Ein Widerruf oder eine Rückgabe ist grundsätzlich ausgeschlossen - sowohl für personalisierte als auch für nicht personalisierte Artikel.

Personalisierte Produkte

Individuell gefertigte Waren (z. B. Ballons mit Namen, Logo oder Sonderaufdruck) sind stets von Rückgabe, Umtausch und Stornierung ausgenommen.

Reklamationen & Mängel

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben selbstverständlich bestehen.

Sollten Sie fehlerhafte oder beschädigte Ware erhalten, wenden Sie sich bitte umgehend an:

Kai Oertel Versandlogistik

Zum Scheider Feld 10
51467 Bergisch Gladbach (Gewerbegebiet)
Deutschland

kundenservice@luftballon.de

Da Sie vor Zugang zum Shop gefragt werden ob Sie Privat oder Geschäftskunde sind, ist bei einer Bestellung in unserem Shop Luftballon.de der Verkauf an Privatpersonen ausgeschlossen.